

Aviso Legal

Información Legal

Información General

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y otras normas de legal aplicación, se pone en conocimiento de los usuarios del portal www.solviasentirsecomoencasa.com los siguientes datos de información general:

1- El dominio www.solviasentirsecomoencasa.com contiene el presente portal creado y mantenido por la compañía **Solvía Servicios Inmobiliarios, S.L.U** (en adelante, **Solvía**). Esta entidad es la propietaria de sus contenidos.

2- El objeto social de **Solvía** es la prestación de servicios de la información e intermediación inmobiliaria a nivel nacional e internacional y su domicilio social:

Avenida Óscar Esplá nº 37
03007 Alicante (España)

3- **Solvía** está provista de C.I.F. nº B-62718549.

4- **Solvía** se halla inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Alicante al tomo 2985, folio 55, hoja nº A95157.

5- Los usuarios del presente portal podrán establecer una comunicación directa y efectiva con **Solvía** mediante correo enviado a:

Avenida Óscar Esplá nº 37
03007 Alicante (España)
Tfno: (+34) 902.345.034
E-mail: sacsolvía@solvía.es

Condiciones de Uso

Condiciones Generales de Uso de Lectura Obligada

1- Información General

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso del Sitio Web de **Solvía Servicios Inmobiliarios, S.L.U.**, al que se accede mediante la dirección principal www.solviasentirsecomoencasa.com

El presente Sitio Web es titularidad de la entidad **Solvía Servicios Inmobiliarios, S.L.U** –en adelante, **Solvía**—. Los datos relativos a esta entidad pueden ser consultados en el archivo de información general accesible desde la página principal de este portal.

2- Aceptación de las presentes Condiciones

Los usuarios deberán leer las presentes Condiciones Generales de Uso de este Sitio Web, que tienen naturaleza contractual.

El uso o acceso a este Sitio implica el conocimiento y plena aceptación de las presentes Condiciones Generales y de las que, en cualquier momento, pueda establecer **Solvía**. En consecuencia, será responsabilidad de todo visitante o usuario la atenta lectura de las Condiciones Generales de Uso vigentes en cada una de las ocasiones en que acceda a este Website.

Asimismo, la utilización de determinados servicios a disposición de los usuarios de este Sitio Web puede estar sometida a Condiciones Particulares, advertencias o instrucciones que también deberán ser consultadas y aceptadas sin reservas por aquellos.

3- Objeto

A través del presente Sitio Web se facilita a los usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición por **Solvía** o por terceros.

El presente Sitio tiene como objetivo ofrecer una experiencia a los usuarios relacionada con un estudio realizado por Solvía y que estos puedan compartirlo en sus RRSS.

Todos los productos y servicios contenidos en ella son prestados de conformidad con la normativa vigente.

4- Condiciones de acceso y uso del sitio Web

4.1 Gratuidad del acceso.

La utilización del Sitio Web de **Solvía** posee carácter gratuito. En su caso, la existencia en este Sitio Web de servicios cuyo uso estuviera condicionado al pago de un precio, será oportuna y debidamente advertido al usuario.

4.2 Registro del usuario.

Con carácter general, el acceso y utilización de este Sitio Web no exige la previa inscripción o registro de los usuarios.

4.4 Obligación de uso correcto de servicios y contenidos.

4.4.1 El usuario asume la obligación de efectuar un uso correcto de los servicios y contenidos que integran el presente Sitio Web de conformidad con las Condiciones Generales vigentes, las leyes y la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas, así como el orden público.

4.4.2 Salvo previa y expresa autorización de **Solvía**, los usuarios únicamente podrán utilizar sus contenidos y servicios para uso propio y personal y, por tanto, se abstendrán de realizar cualquier acto que, directa o indirectamente, suponga una explotación comercial de los mismos.

4.4.3 En todo caso, los usuarios utilizarán los contenidos y servicios facilitados por **Solvía** de conformidad con la legislación vigente, y asumirán las responsabilidades que les correspondan por las conductas o actividades que, en cualquier forma, puedan resultar ilícitas o lesivas para derechos de terceros o que puedan perjudicar, impedir o limitar la utilización de este Website a **Solvía** o a otros usuarios.

4.4.4 Los menores de edad no emancipados podrán hacer uso de los servicios ofrecidos por este Sitio Web sólo previo permiso de sus padres o representantes legales, que se presumirá salvo notificación en contrario.

4.4.5 En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, los usuarios se comprometen a no captar datos o contenidos con fines publicitarios, así como a no transmitir o difundir a través de este Sitio Web mensajes, imágenes, fotografías, software, datos o contenidos que:

- de cualquier forma, contravengan o atenten contra derechos fundamentales reconocidos por el ordenamiento jurídico.
- induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas, discriminatorias por razón de sexo, raza, religión o ideología, o, en general, sean contrarias a la ley, a la moral o al orden público.
- sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados, obscenos o extemporáneos.
- se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, salvo previa y suficiente autorización de su legítimo titular.
- lesionen o puedan lesionar el derecho al honor, a la intimidad personal, a la propia imagen de terceras personas o infrinjan la normativa sobre el secreto o confidencialidad de las comunicaciones.
- constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal.
- contengan virus, caballos de Troya o cualquier otro material o programa que pueda dañar o alterar el funcionamiento de equipos o sistemas informáticos.

4.5 Restricciones de acceso.

Solvía se reserva el derecho unilateral de denegar el acceso a este Sitio Web a aquellos usuarios que incumplan las Condiciones Generales de Uso vigentes, y ello sin necesidad de previo aviso o justificación.

5- Propiedad Industrial e Intelectual

5.1 Propiedad Industrial.

El uso de los signos distintivos (gráficos y denominativos) que aparecen en este Website, entre los que destaca la marca gráfico-denominativa **Solvía**, ha sido autorizado para su utilización por parte de **Solvía** o son propiedad exclusiva de la misma. En su consecuencia, queda prohibida su utilización por parte de terceros que carezcan de la debida autorización.

La eventual presencia en este Sitio de signos distintivos de titularidad ajena a la reseñada en el párrafo precedente se efectúa con la autorización de sus legítimos propietarios, siempre con el debido respeto a sus derechos de exclusiva.

5.2 Nombres de dominio.

En el mismo sentido que lo referido en el apartado precedente, el nombre de dominio www.solviasentirsecomoencasa.com y todos aquellos que sirvan para acceder de forma directa o indirecta al presente Sitio son de titularidad de Solvia. La indebida utilización de los mismos en el tráfico económico supondría una infracción de los derechos conferidos por su registro y será perseguido por los medios previstos en la Ley.

5.3 Derechos de Autor.

5.3.1 Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, sonidos, vídeos, animaciones, grabaciones, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este Sitio, así como el propio Sitio en su conjunto como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual.

5.3.2 De conformidad con lo expuesto, corresponden a Solvia los derechos exclusivos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, así como cualquier otro derecho de naturaleza patrimonial, sobre los elementos señalados en el párrafo precedente; y todo ello sin perjuicio de los derechos morales que sobre la autoría correspondan a sus autores.

5.3.3 Quedan exceptuados de esta protección aquellos archivos o programas de ordenador no titularidad de **Solvia** y de acceso gratuito (freeware) que, en su caso, el usuario pudiera encontrar y descargar desde diversas páginas de este Sitio con el fin de posibilitar el acceso a las mismas y a los servicios ofrecidos. Se trata, en todo caso, de aplicaciones que tienen el carácter de dominio público por expresa voluntad de sus autores.

5.4 Uso personal.

El usuario queda expresamente autorizado por **Solvia** a visualizar, imprimir, copiar o almacenar en su disco duro o en otro soporte físico, las creaciones intelectuales protegidas y cualquier otro contenido o activo amparado o no por un derecho de exclusiva, siempre que ello se efectúe para fines personales y privados del usuario, sin finalidad comercial o de distribución, y sin modificar, alterar o descompilar los antedichos contenidos. Esta facultad de uso personal se entiende reconocida siempre y cuando se respeten intactas las advertencias a los derechos de autor y de propiedad industrial aquí realizadas, y no supone la concesión de licencia alguna al usuario.

Asimismo, el usuario queda expresamente autorizado a descargar desde este Website los programas de ordenador titularidad de **Solvia**, siempre que ello se efectúe con el fin de posibilitar el acceso a los servicios ofrecidos en este Sitio Web y para fines privados y personales del usuario, sin finalidad comercial o de distribución, y sin modificar, alterar o descompilar los contenidos, ni traducir la versión del código objeto original o su lenguaje a otro código o lenguaje.

Cualquier otra utilización de las creaciones intelectuales o contenidos de este Sitio requerirá la autorización expresa y por escrito de **Solvia**.

5.5 Reserva de acciones.

El uso de los contenidos o servicios de este Sitio Web no implica ni supone la concesión de licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual o industrial o sobre cualquier otro derecho.

El usuario de este Website se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso a **Solvia** el ejercicio de cuantos medios y acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

6- Enlaces

6.1 Enlaces a páginas web independientes de este Sitio Web.

6.1.1 En el Sitio Web de **Solvia** el usuario podrá encontrar diversos enlaces que le conducirán a páginas web independientes de ésta. Su única finalidad es la de facilitar el acceso a otras fuentes de información en Internet relacionadas con los servicios ofrecidos o de carácter general. Su inserción en este Sitio Web está inspirada en el respeto de los derechos de propiedad intelectual e industrial que, en su caso, puedan corresponder a sus autores y titulares legítimos.

6.1.2 **Solvia** no se hace responsable de los contenidos a los que se acceda en virtud de los mencionados enlaces, ni de las modificaciones que se lleven a cabo en los mismos, ni del uso que de aquellos se realice, ni de su disponibilidad técnica.

No obstante, **Solvia** se compromete a hacer lo posible para evitar la existencia en su Sitio Web de enlaces a sitios de contenido ilegal, que promuevan actividades ilícitas racistas, xenófobos y, en general, susceptibles de atentar contra los principios de libertad y de dignidad humana o vulneren los valores y derechos reconocidos por la Constitución española y por la Declaración Universal de los Derechos Humanos. En caso de que tenga

conocimiento efectivo de que la información a la que remite algún enlace es ilícita, **Solvía** se compromete a actuar con la debida diligencia para eliminar o inutilizar dicho enlace.

6.2 Condiciones de enlace a este Sitio Web.

Las persona o entidades que pretendan realizar o realicen un enlace desde una página web de otro portal de Internet a cualquiera de las páginas del Website de **Solvía** deberán someterse a las siguientes condiciones:

- Cualquier enlace a la Web propiedad de **Solvía** se efectuará a su página principal y sólo podrá ser formado por la denominación “Solvía Servicios Inmobiliarios, S.L.U”, “Solvía” o por la marca gráfico-denominativa “Solvía” o “Solvía Inmobiliaria” quedando prohibida la utilización de cualquier otra marca, logotipo, eslogan y otros signos distintivos pertenecientes a **Solvía**.
- No se establecerán “frames”, ni “deep-links”, ni enlaces de imágenes con las páginas del Sitio de **Solvía** sin la previa autorización expresa de Solvia misma.
- No se incluirá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre las páginas de la Web de **Solvía** ni sobre los servicios o contenidos del mismo.
- El establecimiento del enlace no implicará la existencia de relaciones entre **Solvía** y el titular de la página web o del portal desde el cual se realice, ni el conocimiento y aceptación de **Solvía** de los servicios y contenidos ofrecidos en dicho portal.
- El establecimiento de enlaces sin respetar las mencionadas condiciones puede suponer una violación de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial titularidad de **Solvía**, protegidos en los términos señalados en el párrafo 5 de estas Condiciones Generales.

7- Foros de Debate y Boletines

Solvía no se responsabiliza de las manifestaciones u opiniones que se pudieran expresar en los diferentes foros permanentes, en los boletines o en los chats o tertulias ocasionales que, en su caso, se vayan a desarrollar en el seno de este Sitio Web, pero procurará en todo momento la correcta utilización de estos mecanismos o servicios, y velará por el máximo respeto a la dignidad de las personas y a la libertad de expresión amparada por la Constitución Española, reservándose en todo caso el derecho a denegar o eliminar las intervenciones de contenidos ilícitos o que considere inconvenientes sin necesidad de justificación o explicación alguna, en cuanto tenga conocimiento efectivo de las mismas.

Los usuarios de estos servicios evitarán cualquier tipo de manifestación falsa, abusiva, obscena, amenazadora o que infrinja de cualquier modo la legislación vigente, y mostrarán un trato respetuoso hacia terceras personas, intervinientes o no en los foros o tertulias.

8- Cookies

Solvía pone en conocimiento de los usuarios que su portal www.solviasentirsecomoencasa.com tiene cookies instaladas única y exclusivamente a efectos estadísticos o funcionales.

Tipo de cookie	Estado	Empresa colaboradora
Analítica	Persistente	Google Analytics,

9- Exención de Responsabilidad

9.1 Por los contenidos:

9.1.1 Informaciones. Las informaciones, tanto propias como de terceros, que aparecen en este Sitio Web se proporcionan “como están”, sin garantías de ningún tipo en cuanto a su exactitud y actualización. En su consecuencia, **Solvía** no se hace responsable de los posibles perjuicios que la utilización de las mismas pudiera causar.

Solvía se compromete a hacer lo posible para evitar la existencia en su Sitio de contenidos ilícitos y, en caso de que tenga conocimiento efectivo de estos contenidos, eliminarlos o impedir el acceso a los mismos. No obstante, no se garantiza la licitud de los contenidos suministrados sobre la base de información proporcionada por terceros proveedores, colaboradores o usuarios.

9.1.2 Errores. En relación con lo mencionado en el párrafo anterior, los documentos publicados podrían contener inconsistencias técnicas o errores tipográficos involuntarios, de los cuales **Solvía** no se hace responsable. En cualquier caso, el titular de este Sitio Web pide disculpas por estos errores, se compromete a subsanar, con la

mayor brevedad posible, dichas irregularidades y agradece cualquier comentario, rectificación o sugerencia al respecto, que el usuario puede remitir a web@solvia.es.

9.1.3 Menores de edad. **Solvia** no se hace responsable de los posibles prejuicios que la utilización de los servicios por parte de menores de edad puede causar. Los padres y representantes legales serán considerados responsables por todos los actos realizados por los menores a su cargo.

9.2 Por el funcionamiento del Sitio:

9.2.1 Privacidad. **Solvia** no garantiza privacidad absoluta en la utilización de este Sitio, ya que no debe descartarse la posibilidad de que terceros no autorizados puedan tener conocimiento de la misma y de las circunstancias en que se realiza.

9.2.2 Virus. **Solvia** no acepta ninguna responsabilidad por los posibles daños causados por virus informáticos, cuya ausencia no queda garantizada.

9.2.3 Disfunciones técnicas. **Solvia** queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del mal funcionamiento del Sitio o de cualquiera de sus servicios que tenga su origen en una circunstancia accidental, fuerza mayor, trabajos necesarios de mantenimiento o cualquier otra causa no imputable a la mismo.

10- Terminación y Modificación

Si bien, en principio, la duración de este Sitio es indeterminada, **Solvia** se reserva el derecho a modificar, suspender o dar por terminada la prestación de sus servicios o contenidos, en todo o en parte, en cualquier momento, y sin necesidad de preaviso a los usuarios del mismo.

Asimismo, la información, la presentación y los servicios que ofrece este Sitio pueden ser sometidos a cambios periódicos o puntuales, susceptibles de ser efectuados libremente por **Solvia** sin que esté obligada a comunicarlo a los usuarios.

11- Ley y Jurisdicción Aplicable

Las presentes Condiciones Generales de Uso se rigen por las Leyes españolas.

Cualquier disputa en relación con el Sitio Web de **Solvia** se sustanciará ante la jurisdicción española, sometiéndose las partes a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Alicante y sus superiores jerárquicos, con expresa renuncia a sus fueros si lo tuvieren y fueran diferentes de los reseñados.

12 – Redes Sociales

Solvia utiliza herramientas ofrecidas por diversas redes sociales, que permiten gestionar las comunicaciones con los usuarios y ofrecer sus servicios de forma personalizada por éstos canales.

